1. System zarządzania

1.1 Polityka jakości

Naczelnym celem polityki jakości laboratorium jest sprostanie wymaganiom stawianym przez klienta rozumianym jako otrzymanie miarodajnych, bezstronnych i niezależnych wyników. Laboratorium deklaruje iż będzie utrzymywać jakość badań dążąc do otrzymania wiarygodnych i rzetelnych wyników, przy czym badania będą zawsze przeprowadzane zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami klienta, tak aby otrzymany wynik był dla niego użyteczny oraz zgodny z wymaganiami ustawowymi i przepisami. Prezes P.U.T. „DEMPOL-ECO" Sp. z o.o. zapewnia iż będzie unikał wszelkich działalności mogących mieć wpływ na zaufanie do kompetencji oraz bezstronności laboratorium. Prezes P.U.T. „DEMPOL-ECO" Sp. z o.o. deklaruje uczynienie wszystkiego co możliwe, aby zachować niezależność kierownictwa oraz personelu laboratorium od wszelkich nacisków i wpływów wewnętrznych i zewnętrznych, które mogłyby wpłynąć na jakość pracy oraz wiarygodność i bezstronność badań.

System zarządzania laboratorium został ustanowiony i wdrożony, natomiast jego udokumentowanie stanowi niniejsza księga jakości, stanowiącej spis zasad zgodnych z normą PN-EN ISO/IEC 17025, którymi kieruje się personel laboratorium w swojej pracy. System zarządzania jest stale utrzymywany i doskonalony przez Prezesa P.U.T. „DEMPOL-ECO" Sp. z o.o., Kierownictwo laboratorium oraz Specjalistę ds. jakości, którzy kierują się dobrymi praktykami profesjonalnymi oraz dbają o zachowanie, podczas planowania i wdrażania zmian, jego integralności. Polityka jakości, cele dotyczące jakości, wyniki audytów i przeglądów zarządzania, analizy danych, działania korygujące i zapobiegawcze stanowią składową procesu doskonalenia. Dokumentacja systemu zarządzania została przedstawiona personelowi, który zdaje sobie sprawę z istotności swoich działań mających bezpośredni wpływ na osiąganie celu systemu zarządzania w postaci zadowolenia klienta.

Laboratorium przystąpiło do systemu uznawania kompetencji laboratoriów, realizowanego przez Polskie Centrum Akredytacji (PCA), dlatego też dokłada wszelkich starań aby spełnić wszystkie wymagania jednostki akredytującej w szczególności zawarte w DAB-07.

.....
mgr inż. Marian Płaczek
Prezes P.U.T. „DEMPOL-ECO" Sp. z o.o.